

Manutenzione Rete Trasmissiva Azienda di Servizi

- **Processo interessato**
Processo di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete trasmissiva fissa e mobile
- **Obiettivi del progetto**
Incrementare le performance del processo, in termini di:
 - **Difettosità**: capacità di effettuare gli interventi senza generare ulteriori richiami (WR)
 - **Efficienza**: contenere i tempi di lavoro negli standard previsti
- **Grandezze caratteristiche**
 - ~1.500 persone coinvolte
 - ~1,2 milioni work request (WR)/anno gestite

Benefici

Riduzione dei **minuti lavorativi su WR correttive**

Miglioramento del rispetto dei **tempi standard**

+60%

SAVINGS
10 MLN €/ANNO

Su circa 500 tipi di intervento analizzati, 38 rappresentano il 70% della difettosità.



Azioni di miglioramento individuate:

- adeguamento modalità operative
- riprogettazione delle modalità e priorità di assegnazione delle WR correttive su Centri Territoriali limitrofi
- implementazione a livello nazionale delle "best practice" riscontrate.



Sono state identificate, per ciascun tipo di intervento, le unità operative "best performer".

